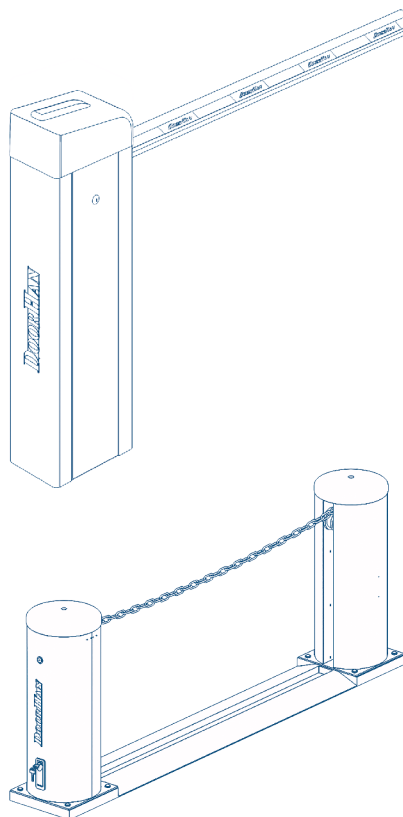


ШЛАГБАУМЫ, ЦЕПНЫЕ БАРЬЕРЫ И БОЛЛАРДЫ

Сервисная книжка

© DoorHan, 2026

Порядок заполнения сервисной книжки	2
Назначение изделия	3
Порядок работы с изделием	4
Эксплуатация	6
Сервисное обслуживание	6
Гарантия	8
Комплект поставки	9
Свидетельство о приемке	9



ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции международного концерна DoorHan.

Концерн DoorHan гарантирует работоспособность автоматики на протяжении всего гарантийного срока при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр DoorHan (далее по тексту ССЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании www.doorhan.ru в разделе «Контакты. Сервисные центры».

▲ ПРОЧТИТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО И СОБЛЮДАЙТЕ ВСЕ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ!

- В руководстве содержится важная информация о правильной и безопасной эксплуатации, квалифицированном уходе и техническом обслуживании изделия.
- В связи с постоянным совершенствованием конструкции изделия производитель оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления потребителей (покупателей).

1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту изделия, произведенного концерном DoorHan, и содержит сведения о гарантийных обязательствах и правилах их предоставления.

Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание необходимо предъявить сервисную книжку дилеру концерна DoorHan, осуществившему продажу изделия, а также сотруднику ССЦ DoorHan при проведении гарантийного обслуживания.

▲ ВНИМАНИЕ!

Сервисная книжка считается действительной в случае нанесения наклейки на обложку данной сервисной книжки с указанием идентификационного номера изделия и полного заполнения формы в п. 1.1. «Свидетельство о монтаже».

1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Изделие смонтировано в соответствии с требованиями инструкции по монтажу, монтажных карт изделия, общими рекомендациями изготовителя и признано годным к эксплуатации.

МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Дата монтажа: _____

Начальник монтажной бригады: _____ / _____ /

1.2. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

Таблица 1. Проведенное сервисное обслуживание

№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись ответственного лица
1			
2			
3			
4			
5			
6			

2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Данные изделия предназначены для автоматизированного перекрытия проезда на огороженную территорию.

Подача сигнала на открывание/закрывание проезда осуществляется при помощи пульта дистанционного управления или других дополнительных устройств.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ИЗДЕЛИЕМ

3.1. АВТОМАТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Открытие/закрывание проезда осуществляется нажатием кнопок пульта дистанционного управления или других дополнительных устройств.

3.2. РУЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

⚠ ВНИМАНИЕ!

Выполняйте разблокировку мотора только при отключенном питании.

3.2.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАСЦЕПИТЕЛЯ С ШЛАГБАУМАМИ BARRIER-PRO И BARRIER-PRO-RPD

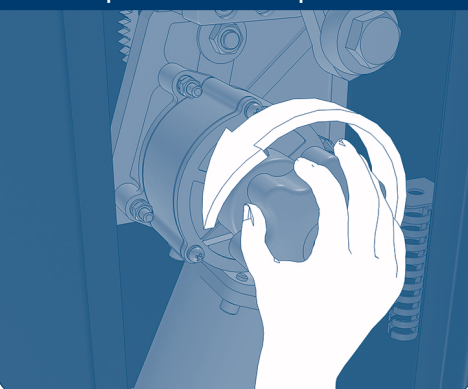
Чтобы перевести шлагбаум в ручной режим в случае отсутствия электроэнергии или для балансировки стрелы, необходимо нажать на рукоятку расцепителя и повернуть ее по часовой стрелке.

Для возврата шлагбаума в автоматический режим необходимо нажать на рукоятку расцепителя и повернуть ее против часовой стрелки.

Рис. 1. Перевод в ручной режим управления



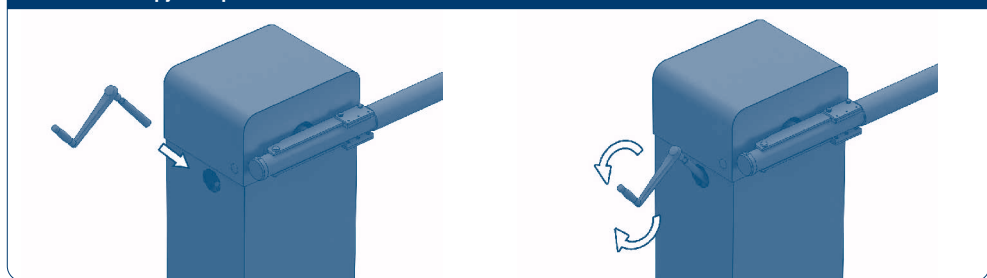
Рис. 2. Возврат в автоматический режим



3.2.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАСЦЕПИТЕЛЯ С ШЛАГБАУМАМИ TOLL

Для открывания/закрывания шлагбаума в случае отключения питания снимите защитную крышку, вставьте рычаг аварийного открывания в отверстие в корпусе (рис. 3) и вращайте по часовой стрелке или против часовой стрелки.

Рис. 3. Работа в ручном режиме



3.2.3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАСЦЕПИТЕЛЯ С ЦЕПНЫМ БАРЬЕРОМ

Для перевода цепного барьера в ручной режим при отключенном питании или неисправности необходимо вставить ключ в замок расцепителя, повернуть ключ по часовой стрелке и потянуть рычаг на себя, после чего привод разблокируется и цепь опустится вниз.

Для возвращения в автоматический режим необходимо закрыть рычаг расцепителя от себя до упора, повернуть ключ против часовой стрелки и вынуть ключ.

Рис. 4. Перевод цепного барьера в ручной режим

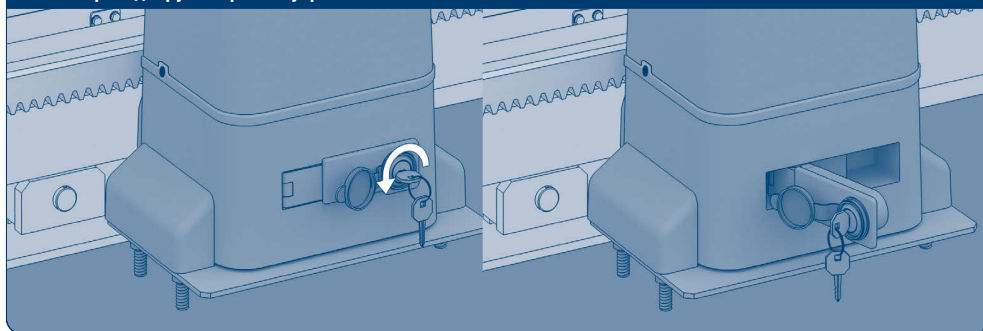


3.2.4 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАСЦЕПИТЕЛЯ С АНТИВАНДАЛЬНЫМ ШЛАГБАУМОМ

Для того чтобы открыть/закрыть шлагбаум вручную, необходимо снять резиновую заглушку с замка расцепителя, вставить ключ и повернуть против часовой стрелки на 90°, после чего потянуть рычаг на себя и расположить, как указано на рис. 5.

Чтобы вернуть привод в автоматический режим, выполните действия в обратном порядке.

Рис. 5. Перевод в ручной режим управления



3.2.5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОЛЛАРДА ПРИ ОТСУТСТВИИ ПИТАНИЯ

Для опускания болларда при отсутствии питания необходимо повернуть ключ на блоке управления боллардом.

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

4.1. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Правильная установка и эксплуатация изделия гарантируют его надежную и долговечную работу. Для поддержания работоспособности и продления срока службы изделия выполняйте следующие условия:

- Монтаж, диагностику и ремонт автоматики должны проводить квалифицированные специалисты, прошедшие обучение в концерне DoorHan.
- Монтаж изделия следует выполнять строго в соответствии с инструкцией по монтажу электропривода и технической документацией концерна DoorHan.
- При использовании электропривода следует руководствоваться инструкцией, прилагаемой к нему.
- Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также проводить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультации с изготовителем.
- В случае использования электроприводов не по назначению изготовитель не несет ответственности за их целостность и правильную работу.

4.2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- Не допускайте детей, а также людей, у которых нет опыта эксплуатации подобных изделий, к устройствам управления (кнопкам, пультам).
- Следите за тем, чтобы люди и животные не находились в зоне действия автоматических систем во время их открывания или закрывания.
- Никогда не позволяйте детям играть в зоне движения автоматической системы во время ее эксплуатации.
- Проезд и проход разрешается только при остановившейся автоматической системе.
- Активировать функцию автоматического закрывания можно только в том случае, если наряду с встроенным устройством ограничения усилия подключено еще как минимум одно дополнительное устройство безопасности (например фотозлементы, оптосенсоры, пневматическая кромка и т. п.).
- Некорректная работа устройств безопасности может привести к повреждению оборудования и травмам.
- Используйте дополнительные аксессуары, одобренные производителем автоматической системы, так как аксессуары сторонних производителей могут вывести систему из строя.
- Не используйте автоматическую систему, если необходим ремонт или регулировка оборудования, поскольку дефекты в монтаже автоматической системы или неправильная установка оборудования могут привести к травме.
- Убедитесь в отсутствии посторонних предметов в зоне действия автоматической системы перед ее запуском.
- При обнаружении неустраняемых неисправностей в работе автоматической системы, следует отключить ее питание и обратиться за помощью к специалисту, выполнявшему установку.
- При отказе автоматической системы следует выполнить ручную разблокировку, затем открыть или закрыть проезд вручную.

5. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы изделия рекомендуется регулярно проводить его технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в таблице 2.

Регулярно (минимум 1 раз в месяц) проверяйте работоспособность устройств безопасности (это единственный этап технического обслуживания автоматической системы, который выполняется при включенном питании).

⚠ ВНИМАНИЕ!

Для аварийного опускания боллардов в блоке управления предусмотрена Li-Ion батарея питания мощностью 2 000 мА и напряжением 12 В. При эксплуатации рекомендуется проверять аварийную работу раз в 3 месяца и при необходимости заменять батарею.

⚠ ВНИМАНИЕ!

- Периодичность проведения технического сервисного обслуживания — не реже одного раза в 6 месяцев.
- Проведение сервисного технического обслуживания и ремонта в обязательном порядке должно сопровождаться соответствующей отметкой в «Свидетельстве о сервисном обслуживании и ремонте» настоящей сервисной книжки.

Техническое сервисное обслуживание должен проводить ССЦ DoorHan, имеющий сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

Таблица 2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания

Критерий	Действия	Способ устранения
Работа автоматической системы	Проверьте соответствие автоматической системы приложению «Предупреждения и рекомендации по монтажу, технике безопасности и обслуживанию автоматической системы»	Устраните замечания
Внешний осмотр	Убедитесь в отсутствии внешних повреждений	При наличии выполните ремонт/замену
Надежность крепления	Проверьте надежность крепления	При необходимости закрепите
Функционирование	Проверьте на наличие посторонних шумов при работе	При наличии шумов выполните ремонт/замену изношенных деталей
	Проверьте установку крайних положений	При несоответствии выполните настройку и регулировку
	Проверьте срабатывание устройств управления	При неисправности выполните перенастройку/ремонт
	Проверьте срабатывание устройств безопасности (при наличии)	При неисправности выполните перенастройку/ремонт
	Проверьте балансировку стрелы (для шлагбаумов BARRIER-PRO, BARRIER-PRO-RPD и TOLL)	При необходимости отбалансируйте стрелу
	Проверьте плавность хода (антивандальный шлагбаум)	При выявлении нарушений в работе выполните ремонт
Подключение	Проверьте надежность фиксации контактов подключения	При необходимости подтяните винты крепления контактов
Расцепитель	Проверьте работу расцепителя	При выявлении нарушений в работе выполните ремонт/замену

6. ГАРАНТИЯ

6.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийный срок на изделие составляет ____ месяцев (заполняется дилером или монтажной организацией). Так как изделие является комплектующей готового товара, то продавец или организация, осуществляющая реализацию и монтаж изделия, устанавливает общий гарантийный срок. В любом случае, гарантийный срок не может превышать 36 месяцев с даты производства изделия. Дата производства изделия указана в серийном номере изделия (15-я, 16-я цифры – месяц производства, 17-я, 18-я цифры – год производства).

⚠ ВНИМАНИЕ!

Гарантийный срок может меняться в зависимости от условий договора

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками изделия, только в течение установленного на него гарантийного срока, при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой приоритетными являются условия договора.

6.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Право на гарантийное обращение дает сервисная книжка с заполненным по всем правилам идентификатором изделия и формой «Свидетельство о монтаже».

⚠ ВНИМАНИЕ!

Во избежание недоразумений внимательно изучите условия гарантийных обязательств и проверьте правильность заполнения сервисной книжки.

6.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 6.4.

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделий.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделий, переходят в собственность концерна DoorHan.

6.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства в результате механического и химического воздействия;

- использование изделия не по назначению;
- повреждение конструкции в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: наводнение, пожар, поражение молнией, высокотемпературные воздействия естественного происхождения, сильные порывы ветра, ураган и иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия и прочие обстоятельства чрезвычайного характера;
- в случае повреждения изделия в результате влияния климатических факторов, химических веществ, природных явлений, выброса твердых мелкодисперсных частиц или других агрессивных веществ (грязь, пыль, песок, кислоты, части дорожного покрытия и т. д.), а также коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или ССЦ DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

7. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ *

После получения изделия необходимо его распаковать и произвести осмотр. Убедитесь, что оно не имеет повреждений. Если вы обнаружили повреждения, пожалуйста, свяжитесь с поставщиком.

№	Наименование	Количество
1	Привод	1
2	Установочный комплект	1
3	Комплект документов (паспорт, инструкция, гарантийный талон)	1
4		
5		
6		

8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Изделие соответствует требованиям конструкторской и нормативной документации. Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным.

Изделие произведено в соответствии с ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Производитель оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию изделий без предварительного уведомления.

Контроль пройден:



М. п.

* Заполняется продавцом.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за приобретение наших изделий и надеемся, что их качество подтвердит правильность вашего выбора. Вы можете быть уверены, что приобрели современные изделия, спроектированные и изготовленные в соответствии с международными нормами.

Сведения о продукции

Шлагбаум/цепной барьер/боллард DoorHan, модель _____ номер заказа _____

Технические характеристики BARRIER-PRO, BARRIER-PRO-RPD, TOLL

№	Характеристика	Ед. измерения	BARRIER-PRO	BARRIER-PRO-RPD	TOLL
1	Макс. длина стрелы	м	6	4	
2	Тип стрелы	—	Алюминиевая		
3	Питающее напряжение	В/Гц	220–240/50, 60		
4	Термозащита	°С	120		
5	Класс защиты	—	IP54		
6	Мощность	Вт	300		550
7	Макс. время открывания	с	6	2	0,7–1
8	Интенсивность (при +20 °С)	%	70		100
9	Диапазон рабочей температуры	°С	-40...+55		-20...+55

Технические характеристики антивандального шлагбаума

№	Характеристика	Ед. измерения	Значение
1	Длина стрелы	м	3; 3,5; 4; 4,5; 5; 5,5; 6
2	Питающее напряжение	В	220
3	Мощность	Вт	130
4	Скорость открывания	м/мин	10; 12; 17
5	Класс защиты	—	IP54
6	Диапазон рабочей температуры	°C	-20...+50

Технические характеристики цепного барьера CHAIN-BARRIER

№	Характеристика	Ед. измерения	Значение
1	Длина цепи	м	7,5 (диаметр звена 7 мм), 15,5 (диаметр звена 5 мм)
2	Питающее напряжение	В/Гц	220–240/50, 60
3	Мощность	Вт	280
4	Макс. крутящий момент	Н·м	20
5	Интенсивность (при +20 °C)	%	50
6	Термозащита	°C	125
7	Конденсатор	мкФ	10
8	Класс защиты	—	IP54
9	Диапазон рабочей температуры	°C	-20...+55

Технические характеристики болларда гидравлического BOLLARD-HB220, BOLLARD-HB220-ECO

№	Характеристика	Ед. измерения	HB220	HB220-ECO
1	Питающее напряжение	В/Гц	220–240/50, 60	
2	Скорость подъема/опускания	с	4–6	2–4
3	Масса	кг	105	62
4	Сила подъема	кг	≤ 250	≤ 200
5	Диапазон рабочей температуры	°С	–40...+55	
6	Интенсивность	–	Интенсивная эксплуатация	
7	Класс защиты	–	IP68	
8	Высота столба	мм	600	
9	Толщина стенки столба	мм	6 (нержавеющая сталь)	5,4 (нержавеющая сталь)
10	Диаметр столба	мм	220	
11	Диаметр внешнего цилиндра	мм	325	327
12	Толщина стали внешнего цилиндра	мм	4	2
13	Энергия разрушения	Дж	20 000	15 000



DOORHAN®

Международный концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл.,
г. Одинцово, с. Акулово,
ул. Новая, д. 120, стр. 1
Тел.: 8 495 933-24-00; 8 800 200-22-08
E-mail: info@doorhan.ru
www.doorhan.ru